

**WARUNKI UMOWY UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**  
**organizowanej przez Lokalną Organizację Turystyczną „Kraina Lessowych Wąwozów”**

**24-150 Nałęczów, ul. 1 Maja 16, tel. 81 50-16-101**

**Wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Lubelskiego nr 117**

### **I ZAWARCIE UMOWY**

1. Przed dokonaniem wpłaty równoznacznym z zawarciem Umowy Uczestnik winien zapoznać się z niniejszymi warunkami oraz programem imprezy.
2. Organizatorem wycieczek jest Lokalna Organizacja Turystyczna „Kraina Lessowych Wąwozów” z siedzibą przy ul. 1 Maja 16 w Nałęczowie. Organizator działa zgodnie z ustawą o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tj. DZ.U. z 2017 r. poz. 1553) i posiada wpis do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych woj. Lubelskiego nr 117.
3. Istnieje możliwość zgłoszenia i opłacenia wyjazdu przez osobę zwaną „Zgłaszającym” w imieniu własnym na swoją rzecz oraz na rzecz innych Uczestników.
4. Uczestnik, na rzecz którego Zgłaszający zawarł umowę, nie może powoływać się na niezajomość warunków Umowy, o ile warunki te zostały przez Organizatora przedstawione Uczestnikowi i przez niego przyjęte. Uczestnik, który rozpoczął korzystanie z tej usługi tym samym potwierdził udzielenie zgody Zgłaszającemu do zawarcia na jego rzecz umowy.
5. W przypadku zawierania zgłoszenia i opłacenia wyjazdu dla osób trzecich Zgłaszający jest zobowiązany do poinformowania tych osób o ofercie stanowiącej podstawę zawarcia umowy, niniejszych warunkach uczestnictwa i szczegółach umowy.
6. W przypadku rezerwacji grupowej Uczestnik wskazuje osoby, które wraz z nim uczestniczą w imprezie turystycznej. Uczestnikami imprezy są wówczas osoby wymienione w Załączniku nr 1 do Umowy – lista Uczestników.
7. Umowa uczestnictwa w imprezie turystycznej może być zawarta również za pośrednictwem systemu rezerwacji dostępnego na stronie internetowej Organizatora. W takim przypadku zawarcie umowy następuje z chwilą otrzymania przez Uczestnika potwierdzenia rezerwacji drogą elektroniczną.

### **II PŁATNOŚĆ**

1. Uczestnik (Zgłaszający) zobowiązuje się do dokonania wpłat w ustalonych przez Organizatora terminach i wysokościach. Niedokonanie przez Uczestnika (zgłaszającego) pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, oznacza rezygnację Uczestnika (odstąpienie od umowy) na warunkach rezygnacji z imprezy.
2. Wraz ze zgłoszeniem uczestnictwa Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Organizatora całości kwoty podanej w programie imprezy.
3. Z tytułu organizacji imprezy turystycznej, Organizator wystawi fakturę VAT lub paragon.
4. Płatność nastąpi gotówką do rąk Organizatora, kartą płatniczą w Centrum Informacji Turystycznej w Nałęczowie lub za pośrednictwem serwisu rezerwacji wycieczek [www.wycieczki.kraina.org.pl](http://www.wycieczki.kraina.org.pl) należącego do Organizatora.
5. W przypadku rezerwacji grupowej, jeśli dojdzie do zmniejszenia się liczby Uczestników, cena imprezy za osobę może ulec proporcjonalnemu podwyższeniu. Łączna cena od wszystkich Uczestników wskazana w Umowie (łączna wartość imprezy) nie ulegnie zmianie.

### **III ZMIANA WARUNKÓW UMOWY/ODWOŁANIE IMPREZY**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmian istotnych warunków umowy. O każdej zmianie istotnych warunków umowy (m.in. termin, miejsce pobytu, zakwaterowanie, wyżywienie, środek transportu) Uczestnik zostanie niezwłocznie powiadomiony.
2. W razie wystąpienia po stronie Organizatora okoliczności zmuszających Organizatora, z przyczyn od niego niezależnych, do zmiany głównych właściwości usług turystycznych, informuje on niezwłocznie, przed rozpoczęciem imprezy, Podróżnego o treści zmian.
3. Organizator informuje Uczestnika o ewentualnym odwołaniu imprezy w ciągu 2 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających odwołanie imprezy turystycznej.
4. Jeżeli Organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od Uczestnika, Uczestnik ma prawo:
  - a. uczestniczyć w zaproponowanej imprezie zastępczej o tym samym programie lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie, albo
  - b. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych opłat.

#### **IV REZYGNACJA**

1. Uczestnik wycieczki może zrezygnować z udziału w wycieczce najpóźniej do 2 dni przed datą rozpoczęcia wycieczki.
2. W przypadku rezygnacji 2 dni przed datą imprezy Uczestnik otrzymuje zwrot w wysokości 100% ceny wycieczki.
3. Rezygnacje przyjmowane są telefonicznie oraz osobiście w Centrum Informacji Turystycznej w Nałęczowie (ul. Lipowa 3) od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-16:00.
4. W przypadku rezygnacji w czasie krótszym niż dwa dni przed wycieczką lub niestawieniu się w na miejscu wyjazdu Organizator nie zwraca wpłaconej kwoty.
5. Zwrot kosztów dokonywany jest przez Organizatora w Centrum Informacji Turystycznej w Nałęczowie (ul. Lipowa 3) od poniedziałku do soboty w godzinach 8:00-16:00.

#### **V ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - c) siłą wyższą
2. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z ofertą oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń.
3. Uczestnik ma obowiązek poinformować Organizatora o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej.
4. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z Umową, Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą.
5. Jeśli Organizator w czasie trwania imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest on obowiązany, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Uczestnika wynikłe z powodu przedłużenia się podróży do miejsca pobytu i podróży powrotnej, z przyczyn niezależnych od Organizatora (np.: złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie itp.).
7. Organizator nie odpowiada za wady świadczeń, o których Uczestnik wiedział w chwili zawierania Umowy.
8. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać przepisy prawa obowiązującego w Polsce i na terenie krajów pobytu na imprezie turystycznej. Organizator nie odpowiada za konsekwencje wynikłe z naruszenia przez Uczestnika tych przepisów.

#### **VI REKLAMACJE**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik może złożyć reklamację.
2. Reklamacje dotyczące umowy, programu można zgłaszać pilotowi grupy lub przewodnikowi turystycznemu w trakcie trwania imprezy lub do Organizatora po jej zakończeniu, wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 14 dni od zakończenia imprezy.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 25 dni od daty ich otrzymania.
4. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie trwania imprezy do dwukrotności ceny imprezy turystycznej względem każdego klienta (nie dotyczy szkód na osobie).

#### **VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Uczestnika (rezygnacja z części lub całości programu, spóźnienia się na miejsce zbiórki, skrócenia pobytu i itp.).
2. Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania poleceń pilota lub przewodnika turystycznego, regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscu pobytu.
3. Każdy Uczestnik odpowiada za szkody powstałe z jego winy i powinien pokryć je na miejscu. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
4. Podstawą prawną umowy oraz wynikających z niej konsekwencji są: Ustawa o usługach turystycznych z dn. 29.08.1999r. (tekst jednolity: Dz.U. z 2004r. Nr 223, poz. 2268) oraz Kodeks Cywilny.
5. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.

#### **VIII UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW IMPREZY**

1. W przypadku imprez krajowych Organizator na mocy zawartej z **Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska Spółka Akcyjna** umowy generalnej ubezpieczenia nr 124763 z dnia 10.03.2016 r., aneksowanej w dniu 02.03.2017 r. oświadcza, że każdy uczestnik imprezy turystycznej jest zgłoszony do Allianz Polska S.A. i zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem Następstw Nieszczęśliwych Wypadków na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w Umowie o udział w imprezie turystycznej.
2. Uczestnicy imprez krajowych ubezpieczani zostają w firmie Allianz Polska S.A. na kwotę 20.000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. W przypadku imprez krajowych Uczestnik oświadcza za siebie i za innych Uczestników imprezy, w imieniu których dokonuje zakupu i płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem Umowy o udział w imprezie turystycznej otrzymał i zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Moje Bezpieczeństwo Prestiż nr 1/2022 przyjętych Uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. nr 38 z dnia 20 kwietnia 2022 roku.
4. Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie Allianz Polska S.A. przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.
5. Dane Ubezpieczonych będą udostępnione do Allianz Polska S.A., z siedzibą przy ul. Rodziny Hiszpańskich 1 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez Allianz Polska S.A. znajduje się na stronie [https://www.allianz.pl/pl\\_PL/dla-ciebie/ochrona-danych-zastrzezenia-prawne.html](https://www.allianz.pl/pl_PL/dla-ciebie/ochrona-danych-zastrzezenia-prawne.html).

## **IX OBOWIĄZKOWA GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA ORGANIZATORA**

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, KRS: 0000033882, ul. Wołoskiej 22A, 02-675 w Warszawie zgodnie ze wzorem formularza i przepisami określającymi minimalną wysokość sumy gwarancji. Numer gwarancji jest każdorazowo podawany na Umowie. Podróźni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem, czyli Marszałkiem Województwa Lubelskiego z siedzibą w Lublinie, ul. Artura Grottgera 4, 20-029 Lublin.
2. Uczestnik ma prawo zapoznać się z certyfikatem gwarancyjnym w biurze Organizatora.

## **X OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników, w przypadku kiedy przetwarzanie danych osobowych związane jest z obsługą krajowych grupowych imprez turystycznych jest Lokalna Organizacja Turystyczna „Kraina Lessowych Wąwozów”, ul. 1 Maja 16 w Nałęczowie, która przetwarza dane osobowe w trybie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO (na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą) i przekazuje je Allianz Polska S.A.. (VI, pkt. 5) w celu ubezpieczenia uczestników wycieczki.
2. Dane osobowe Uczestników nie są udostępniane odbiorcom danych w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO Dane osobowe mogą być przekazywane tylko uprawnionym organom państwowym, organom ochrony prawnej (Policja, Prokuratura, Sąd) lub organom samorządu terytorialnego w związku z prowadzonym postępowaniem.
3. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane wyłącznie przez okres w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim Uczestnicy udzielią zgodę na przetwarzania danych osobowych a następnie trwale niszczone lub przechowywane w zgodności z przepisami prawa o archiwizacji.
4. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez Administratora, w tym profilowaniu.
5. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
6. Uczestnikom przysługuje prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
8. Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **XI SPRZEDAŻ INTERNETOWA I ZAWARCIE UMOWY NA ODLEGŁOŚĆ**

1. Zakup wycieczki za pośrednictwem strony internetowej Organizatora stanowi zawarcie umowy na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Warunki zawierania umów oraz korzystania z systemu rezerwacji określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną dostępny na stronie internetowej Organizatora.