

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ I ZAKUPU WYCIECZEK

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z systemu rezerwacji online oraz warunki zakupu wycieczek organizowanych przez Lokalną Organizację Turystyczną „Kraina Lessowych Wąwozów” za pośrednictwem strony internetowej wycieczki.kraina.org.pl. Stanowi on regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Ilekcroć w niniejszym Regulaminie użyte są następujące określenia, należy przez nie rozumieć:

Regulamin – niniejszy regulamin,

Sprzedający – Lokalna Organizacja Turystyczna „Kraina Lessowych Wąwozów” z siedzibą w Nałęczowie, ul. 1 Maja 16, 24-150 Nałęczów, NIP 716 26 69 665,

Strona internetowa – witryna internetowa wycieczki.kraina.org.pl

System rezerwacji – system sprzedaży Wycieczek dostępny za pośrednictwem Strony internetowej,

System płatności – serwis płatności Przelewy24 należący do operatora płatności online PayPro SA z siedzibą w Poznaniu ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068,

Operator kart płatniczych – PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań; Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068,

Kupujący – osoba korzystająca z Systemu rezerwacji celem zakupu Wycieczki,

Regulamin wycieczki – regulamin określający warunki umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Lokalną Organizację Turystyczną „Kraina Lessowych Wąwozów” dostępny na stronie internetowej.

Wycieczka – usługa turystyczna polegająca na udziale w imprezie turystycznej organizowanej przez Sprzedającego.

Impreza turystyczna – wydarzenie lub wyjazd organizowany przez Lokalną Organizację Turystyczną „Kraina Lessowych Wąwozów”.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady zakupu Wycieczki za pośrednictwem Systemu rezerwacji.
2. Zakup Wycieczki poprzez System rezerwacji musi być poprzedzony zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem oraz Regulaminem Imprezy turystycznej, które dostępne są na Stronie internetowej. Zakup jest jednoznaczny z akceptacją regulaminów.
3. System rezerwacji umożliwia zakup Wycieczki pod warunkiem dokonania zapłaty w momencie zakupu, poprzez System płatności.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na Stronie internetowej i może zostać edytowany przez Sprzedającego w dowolnym momencie, jeśli uzna to za konieczne lub niezbędne celem poprawy jakości świadczonych usług.

5. Zawarcie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej następuje w momencie otrzymania przez Kupującego potwierdzenia zakupu drogą e-mailową.

ZAKUP WYCIECZEK

1. Zakup Wycieczki następuje poprzez złożenie zamówienia za pomocą Systemu rezerwacji oraz dokonania za pośrednictwem Systemu płatności zapłaty należności wynikającej z zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Ceny Wycieczek podane są w każdym ogłoszeniu.

3. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:

- a. wybór wycieczki,
- b. wybór terminu i liczby uczestników,
- c. podanie danych osobowych Kupującego (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego, data urodzenia), a także wybranie miejsca zbiórki.
- d. złożenie oświadczeń o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu, Regulaminu wycieczek oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Kupującego, o treści wskazanej na podstronach Systemu rezerwacji,
- e. zaakceptowanie kosztów zamówienia i zasad zakupu,
- f. zapłata za Wycieczki za pośrednictwem Systemu płatności,
- g. otrzymanie potwierdzenia dokonania zamówienia wraz z jego statusem na podany w zamówieniu adres e-mail, które stanowi podstawę do udziału w wycieczce.

4. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży w każdej chwili bez podania przyczyn.

5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie zgłosić Sprzedającemu wszelkie błędy w danych uczestnika wycieczki (np. imię, nazwisko, data urodzenia). Zmiany możliwe są najpóźniej na 48 godzin przed terminem rozpoczęcia wycieczki.

PŁATNOŚCI

1. Płatność za Wycieczkę zakupioną za pośrednictwem Systemu rezerwacji możliwa będzie wyłącznie za pomocą Systemu płatności, do którego Kupujący zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

2. Kupujący ma możliwość zapłaty za Wycieczkę wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych w Systemie płatności.

3. Cała płatność wynikająca z jednego zamówienia musi zostać dokonana jednorazowo. Kupującemu nie przysługuje prawo do wykonania płatności na raty lub oddzielnie za poszczególne Wycieczki.

4. Płatność powinna być dokonana nie wcześniej niż w momencie złożenia zamówienia i nie później niż w ciągu czasu podanego na etapie przyjmowania zamówienia, bez przerywania ciągłości transakcji. Momentem decydującym o wykonaniu płatności jest otrzymanie przez Sprzedającego informacji o wykonaniu płatności. Ceny wskazane w Systemie rezerwacji oraz w potwierdzeniu zamówienia są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania czy daty znajdujące się w potwierdzeniu rezerwacji są zgodne ze złożonym zamówieniem.

POTWIERDZENIE ZAKUPU WYCIECZKI

1. Po zaksięgowaniu płatności, Kupującemu zostanie wysłane potwierdzenie zapłaty.
2. Wycieczka zakupiona przez System rezerwacji upoważnia do skorzystania tylko z jednej imprezy turystycznej, tylko w terminie wybranym podczas zakupu.

REKLAMACJE I ZWROTY

1. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu rezerwacji. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od momentu ujawnienia przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje należy złożyć w języku polskim lub angielskim. Reklamacje złożone w innym języku nie będą rozpatrywane.
3. Reklamacje dotyczące Wycieczek zakupionych za pośrednictwem Systemu rezerwacji należy złożyć korzystając z jednego z poniższych sposobów:
 - a. Przesłać na adres e-mail: info@kraina.org.pl podając w polu „Temat” hasło „Reklamacja” oraz numer zamówienia. W treści e-maila Kupujący winien zamieścić swoje dane oraz opisać przyczynę reklamacji.
 - b. Przesłać pocztą na adres siedziby Lokalnej Organizacji Turystycznej „Kraina Lessowych Wąwozów” tj. Nałęczów, ul. 1 Maja 16, 24-150 Nałęczów. W treści pisma Kupujący winien zamieścić swoje dane, w tym adres do korespondencji i numer telefonu do kontaktu, oraz opis przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Sprzedającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 25 dni od daty ich otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację Kupujący otrzyma w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja na adres korespondencyjny lub poczty elektronicznej podany w reklamacji.
6. Wycieczka nie podlega wymianie ani zwrotowi (zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta; Dz.U. 2014.827).
7. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez System płatności są rozpatrywane przez operatora płatności online PayPro SA z siedzibą w Poznaniu ul. Kanclerska 15, 60- 327 Poznań na zasadach określonych w regulaminie tego serwisu dostępnym w witrynie www.przelewy24.pl. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi.

DANE OSOBOWE

1. Dokonując zakupu Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie, przetwarzanie oraz przekazywanie przez Sprzedającego danych osobowych podanych w Systemie rezerwacji z zastrzeżeniem

wykorzystania ich jedynie w celu realizacji zamówienia. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do realizacji zamówienia.

2. W przypadku kiedy usługa zakupu Wycieczki wymaga podania przez Kupującego określonych danych, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

3. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych, w tym praw Kupującego, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na Stronie internetowej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą opublikowania nowej wersji na Stronie internetowej.

2. Do umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy:

- Kodeksu cywilnego,
- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
- ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
- ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.